



***Proposta disciplinare albergatori  
VéloViso***



## SOMMARIO

<b>1.SERVIZI BICICLETTA .....</b>	<b>3</b>
1.1 Custodia del mezzo.....	3
1.2 Lavaggio .....	3
1.3 Assistenza meccanica .....	3
1.4 Riparazione e sostituzione mezzo.....	3
<b>2.SERVIZI AL CLIENTE .....</b>	<b>4</b>
2.1 Kit di benvenuto.....	4
2.2 Angolo informazioni .....	4
2.3 Pasti.....	4
<b>3.I VANTAGGI .....</b>	<b>5</b>
3.1 Logo distintivo .....	5
3.2 Visibilità.....	5
3.3 Pacchetti turistici.....	5
3.4 Formazione degli operatori .....	5
3.5 La rete di collaborazione .....	5
3.6 Social Marketing.....	5



## **1. SERVIZIO BICICLETTA**

### **1.1 Custodia del mezzo**

La struttura ricettiva aderente a VéloViso si impegna a garantire la sicurezza del mezzo in deposito in uno dei seguenti metodi:

- locale appositamente adibito, chiuso e allarmato o videosorvegliato
- custodia del mezzo in camera
- rastrelliere con lucchetti

É consigliabile, ma non obbligatoria ai fini dell'adesione al circuito VéloViso, la stipula di un'assicurazione. Invitiamo le strutture che hanno già l'assicurazione a segnalarcelo.

### **1.2 Lavaggio**

La struttura ricettiva aderente alla rete si impegna a fornire al cliente una postazione di lavaggio del mezzo, costituita da:

- rubinetto e gomma
- stracci
- detergente (es. lavapiatti o similare, no prodotti acidi)
- cavalletto o similare

### **1.3 Assistenza meccanica**

La postazione di assistenza meccanica dovrà essere composta da:

- pompa per il gonfiaggio multi attacco o compressore con adattatore
- cavalletto per biciclette
- kit di cacciaviti, brugole ecc
- lubrificante

La struttura dovrà essere convenzionata con un negozio o meccanico in grado di eseguire riparazioni più complicate o fornire pezzi di ricambio. Alcuni di essi possono essere previsti in struttura, altri direttamente in officina.

### **1.4 Riparazione e sostituzione del mezzo**

La struttura ricettiva, in accordo con un'officina meccanica di VéloViso propone la sostituzione del mezzo con il servizio noleggio in caso di danno non riparabile in tempi brevi. La struttura ricettiva richiederà l'intervento del meccanico in caso di necessità.



## 2. I SERVIZI AL CLIENTE

### 2.1 Kit di benvenuto

La struttura dovrà fornire al cliente un kit di benvenuto

- Prodotti locali acqua, marmellatine, miele
- Cartine o materiale informativo
- Adesivo Véloviso
- Barrette o cioccolato

### 2.2 Angolo informazioni

Nella struttura aderente al progetto dovrà essere previsto uno spazio dedicato al materiale informativo con:

- cartine del territorio
- indicazioni sulle app su cui sono caricati i percorsi di VelòViso
- materiale informativo sulle offerte turistiche del territorio estivo e invernale
- merchandising

### 2.3 Pasti

La struttura ricettiva si impegna a servire colazioni e pasti in generale in base alle richieste del ciclista ospite, in particolare:

- colazione: flessibilità sugli orari; pane, marmellata, uova, dolce e salato, salumi e formaggi, cereali, latte, tè, caffè, yogurt.
- buffet pomeridiano: occorre prevedere un buffet pomeridiano per l'ora del rientro. Non è necessario fornire un pasto caldo, ma un buffet che preveda dolce e salato, birra e bibite gasate (questo servizio è opzionale, con supplemento).
- Pranzo al sacco: due panini, barretta energetica e frutto (questo servizio è opzionale, con supplemento).

Suggeriamo di utilizzare il più possibile prodotti locali.



### **3. I VANTAGGI**

#### **3.1 Logo distintivo**

La struttura ricettiva può utilizzare il logo di VéloViso sul proprio materiale promozionale, sia esso cartaceo oppure on line.

#### **3.2 Visibilità**

L'adesione alla rete garantisce la visibilità sui siti VéloViso e VisitMove: ogni struttura ricettiva verrà geo localizzata nella mappa on line dei percorsi.

#### **3.3 Pacchetti turistici**

All'interno dei pacchetti turistici legati al cicloturismo in costituzione verrà dato spazio unicamente alle strutture che decidono di entrare a far parte della rete di VéloViso. I pacchetti di viaggio proposti dalle agenzie e tour operator garantiranno l'assoluta priorità.

#### **3.4. Formazione degli operatori**

Gli operatori saranno garantiti momenti di formazione aventi per oggetto i percorsi VéloViso, l'accoglienza e la promozione del territorio, la cultura e tecnica turistica.

#### **3.5 La rete di collaborazione**

Alle strutture aderenti alla rete VéloViso verranno forniti gli elenchi degli attori della rete (strutture ricettive, guida cicloturistiche, officine meccaniche, noleggiatori di bici, shuttle, negozi) per facilitare la conoscenza e all'occorrenza, il contatto con tutti i protagonisti del mondo VéloViso.

#### **3.6 Web marketing**

Le strutture aderenti riceveranno informazioni e suggerimenti utili per la promozione della loro struttura sul web all'interno del progetto VéloViso.

Data \_\_\_\_\_

Struttura Vélovisio

Firma \_\_\_\_\_

Rappresentante VéloViso

Firma \_\_\_\_\_