



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Sintesi dei principali termini e condizioni di vendita

I presenti Termini e Condizioni di vendita disciplinano l'offerta e la vendita dei Prodotti (così come di seguito definiti) sul sito www.insitetours.eu e su altri indirizzi web che reindirizzano a <http://shop.insitetours.eu/> venduti da Insite Tours di Raffaella Giordano con sede legale a Boves, Via Santuario 115 iscritta al registro delle imprese di Cuneo col n. 297530, codice fiscale GRD RFL 74 L61 D205C e partita IVA n. 03527440048.

Ti invitiamo a leggere attentamente tutti i Termini e Condizioni Generali prima di inoltrare il tuo ordine, in quanto quella che segue è soltanto una sintesi dei principali termini e condizioni di vendita.

PERSONE AUTORIZZATE AD ACQUISTARE: solo maggiorenni.

PRODOTTI OFFERTI (Prodotti): Insite Tours mette in vendita esperienze, servizi singoli per il turismo e il tempo libero (d'ora in poi «Prodotti A») e pacchetti turistici (d'ora in poi «Prodotti B») offerti dal Fornitore o creati o assemblati da Insite Tours. In questo caso, Insite Tours è considerato un Fornitore ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. Salvo che non sia diversamente specificato, in relazione a qualsiasi acquisto tu possa fare sul Sito insitetours.eu e sul suo shop shop.insitetours.eu, Insite Tours può agire come mandatario o rivenditore di un fornitore o di terze parti o come fornitore esso stesso di servizi e di pacchetti turistici.

PRODOTTI E PREZZI: i prodotti sono descritti nella pagina «descrizione del prodotto» presente sul sito e/o nello shop. I prezzi sono indicati in euro e sono sempre comprensivi di IVA.

PROCEDURA DI ACQUISTO: per inviare un ordine di acquisto di uno o più Prodotti, devi completare il Modulo d'Ordine online (da considerarsi una proposta contrattuale) e inviarlo elettronicamente a Insite Tours. Inviando un Modulo d'Ordine a Insite Tours dichiari (a) di avere integralmente letto e compreso la «descrizione del prodotto» del Servizio del Fornitore e (b) di accettare incondizionatamente i Termini e Condizioni Generali e (laddove applicabile) i Termini e le Condizioni di Vendita del Fornitore o di Insite Tours (le Condizioni del Servizio). Ti raccomandiamo di leggere attentamente le politiche di cancellazione prima di effettuare la tua prenotazione.



INSITE TOURS di Raffaella Giordano

Sede operativa: Via Carlo Pascal, 7 – 12100 Cuneo / Piazza Risorgimento, 1 – 12037 Saluzzo

Sede legale: Via Santuario, 115 – 12012 Boves (CN)

Mob. +39 339 4971686 @ raffaella.giordano@insitetours.eu

Partita Iva 03527440048



GESTIONE DELL'ORDINE: una volta inviato un Modulo d'Ordine, Insite Tours e/o il Fornitore ti invierà il tuo biglietto e/o documento e/o voucher elettronico ovvero ti comunicherà via email – nel caso in cui sia necessario il biglietto originale per riscattare il servizio - il luogo in cui ritirare il biglietto cartaceo o ti fornirà via email l'indirizzo del luogo dove sarà disponibile, per essere ritirata, la copia cartacea del tuo biglietto.

DATI PERSONALI: per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei tuoi dati personali consulta la sezione Norme sulla Privacy <https://www.insitetours.eu/informativa-sulla-privacy.html>
Per qualsiasi informazione puoi rivolgerti a Insite Tours al seguente indirizzo email info@insitetours.eu.

Insite Tours è assicurata dalla polizza RC no. 11 11 22 682 emessa da Allianz, Fondo di Garanzia no. 40321512000365 emesso da TUA.

2. Ambito di applicazione

2.1 I Prodotti sono offerti in vendita a (a) consumatori (ai sensi del Decreto Legislativo n. 206/2005) e cioè a qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; (b) maggiorenni (ai sensi delle leggi dei rispettivi Paesi).

Insite Tours ha diritto di rifiutarsi di processare ordini di soggetti diversi dai consumatori e qualsiasi altro ordine che non sia conforme a questi Termini e Condizioni Generali.

Insite Tours vende sul Sito insitetours.eu e sul suo shop shop.insitetours.eu o tramite siti che rimandano al sito o allo shop:

(a) Vouchers per riscattare biglietti per usufruire del Servizio / esperienza / servizio turistico del Fornitore in qualità di mandatario o rivenditore del relativo Fornitore o di terze parti (di seguito la Modalità per prodotti A);

(b) Vouchers relativi all'acquisto di pacchetti turistici ossia la combinazione di servizi turistici come prevista dalla direttiva UE 2015/2302 organizzati da Insite Tours o dai Fornitori di Insite Tours (di seguito la Modalità per prodotti B).



INSITE TOURS di Raffaella Giordano

Sede operativa: Via Carlo Pascal, 7 – 12100 Cuneo / Piazza Risorgimento, 1 – 12037 Saluzzo

Sede legale: Via Santuario, 115 – 12012 Boves (CN)

Mob. +39 339 4971686 @ raffaella.giordano@insitetours.eu

Partita Iva 03527440048



3. Informazioni e prezzi dei Prodotti

3.1 I dettagli e le informazioni relativi al prodotto sono indicati nella «descrizione del prodotto» su insitetours.eu e/o shop.insitetours.eu. In questa sezione puoi vedere anche il prezzo del prodotto espresso in Euro comprensivo di IVA. Ti preghiamo di assicurarti che tutte le informazioni sul prezzo presenti sul Sito siano corrette prima di inviare un ordine.

3.2 Conformemente a quanto previsto dall'art. 7-ter del Decreto Legislativo n. 633/72, l'IVA viene emessa la fattura sia verso soggetti residenti ai fini fiscali in Italia sia ai consumatori che non siano fiscalmente residenti in Italia.

3.3 Inoltrando il tuo ordine dichiari di avere integralmente letto e compreso la «descrizione del prodotto» del Servizio del Fornitore e del Prodotto selezionati.

4. Esclusione di responsabilità

4.1 Insite Tours è responsabile esclusivamente per la vendita di Prodotti (tipologia A e B) che ha fornito in nome e per conto propri. In ogni altro caso, Insite Tours non ha alcuna responsabilità per i Servizi dei Fornitori, che sono forniti esclusivamente dal relativo Fornitore. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, accettiamo di escludere la responsabilità di Insite Tours per qualsiasi costo, spesa, perdita o responsabilità in cui tu possa incorrere a fronte di una qualsiasi violazione delle Condizioni di Servizio da parte di un Fornitore diverso da Insite Tours e/o di un qualsivoglia evento in qualsiasi modo connesso al servizio fornito da tale Fornitore.

4.2 Acquistando un Prodotto accetti e approvi le relative Condizioni di Servizio, inclusa la politica sulla cancellazione e dell'eventuale «no-show», e qualsiasi condizione aggiuntiva che il Fornitore o Insite Tours possano applicare alla tua prenotazione o durante la tua visita.

Devi presentarti al Servizio nel giorno e all'orario indicati nel tuo Modulo d'Ordine. Nessun rimborso è dovuto in caso di mancata o non puntuale presentazione. Se desideri cancellare la tua prenotazione, ti informiamo che potrebbero venirti addebitati costi per la cancellazione conformemente alle politiche di cancellazione e per i «no-show» applicate del Fornitore e da Insite Tours. Ti raccomandiamo di leggere attentamente le politiche di cancellazione e per i «no-show» applicate del Fornitore e da Insite Tours prima di inviare la tua prenotazione.



INSITE TOURS di Raffaella Giordano

Sede operativa: Via Carlo Pascal, 7 – 12100 Cuneo / Piazza Risorgimento, 1 – 12037 Saluzzo

Sede legale: Via Santuario, 115 – 12012 Boves (CN)

Mob. +39 339 4971686 @ raffaella.giordano@insitetours.eu

Partita Iva 03527440048



5. Procedure di prenotazione

5.1 Per inviare un ordine di acquisto di uno o più Prodotti, devi selezionare il Prodotto e compilare il modulo online, che deve essere considerato come una proposta contrattuale (il Modulo d'Ordine). Il Modulo d'Ordine è composto da una pagina «informazioni cliente» contenente le informazioni personali e da una seconda pagina che ti consente di fornire i tuoi dettagli di pagamento (ti preghiamo di far riferimento all'articolo 5 qui accluso). Il Modulo d'Ordine include anche le principali caratteristiche del Prodotto ordinato, il prezzo unitario (comprensivo di IVA) e un link alle Condizioni di Servizio.

5.2 Per inviare i tuoi dettagli e completare il Modulo d'Ordine, devi fornire i tuoi dati personali per il singolo acquisto (compilando il modulo d'ordine con i tuoi dati personali). L'utente dichiara e garantisce che tutte le informazioni relative ai dati personali fornite durante il procedimento di registrazione/d'ordine sono aggiornate, complete, accurate e veritiere. L'utente autorizza Insite Tours a verificare la correttezza dei dati personali e di qualsiasi altra informazione fornita e si impegna a collaborare con Insite Tours durante tali verifiche.

5.3 Inviando un Modulo d'Ordine a Insite Tours, accetti incondizionatamente e ti impegni a rispettare le previsioni dei presenti Termini e Condizioni Generali e delle Condizioni di Servizio. Una breve sintesi delle principali Condizioni di Servizio e un link alla loro versione estesa sono disponibili sul Sito e nello shop.insitetours.eu, nella pagina relativa al prodotto.

5.4 Il Modulo d'Ordine è conservato nel nostro database per il tempo necessario a processare il tuo ordine e per il tempo previsto dalla legge. Una volta effettuato l'ordine, riceverai una e-mail col riepilogo dell'ordine per tua ulteriore verifica.

6. Pagamenti

6.1 Prima di inviare il Modulo d'Ordine ti è richiesto di fornire le informazioni per processare il tuo pagamento attraverso il metodo di pagamento selezionato fra quelli disponibili.

6.2 Tutti i dettagli finanziari (cioè il numero di carta di credito o la data di validità) sono inviati tramite protocollo criptato (un fornitore di servizi di pagamento) senza che terze parti abbiano accesso agli stessi. Questi dettagli non sono utilizzati da Insite Tours se non per completare la procedura relativa al tuo acquisto o per effettuare rimborsi in caso di cancellazioni, in conformità all'esercizio del diritto di recesso, o per segnalare casi di truffa alle autorità di polizia.



INSITE TOURS di Raffaella Giordano

Sede operativa: Via Carlo Pascal, 7 – 12100 Cuneo / Piazza Risorgimento, 1 – 12037 Saluzzo

Sede legale: Via Santuario, 115 – 12012 Boves (CN)

Mob. +39 339 4971686 @ raffaella.giordano@insitetours.eu

Partita Iva 03527440048



7. Conclusione della vendita

Un ordine si considera inviato quando Insite Tours riceve elettronicamente il tuo Modulo d'Ordine e le informazioni lì indicate sono verificate e ritenute corrette.

Il contratto si considera concluso quando – a fronte di un pagamento autorizzato – Insite Tours ti invia il voucher o il biglietto elettronico o i documenti di viaggio.

8. Fatturazione

Insite Tours emette la fattura o ricevuta di pagamento.

A. Disposizione applicabile alla Modalità A

9. Conferma di Insite Tours

9.1 Con riferimento ai Prodotti tipologia A, come specificato nella relativa pagina «descrizione del prodotto», Insite Tours agisce in qualità di mandatario o rivenditore del relativo Fornitore o venditore di un servizio turistico ideato da Insite Tours.

9.2 A fronte dell'accettazione dell'ordine e di un pagamento autorizzato attraverso il Sito insitetours.eu/shop.insitetours.eu, Insite Tours ti invia direttamente via email il voucher per riscattare il biglietto dal Fornitore o per usufruire direttamente del Servizio fornito dal Fornitore o da Insite Tours.

Il Servizio del Fornitore è soggetto alle Condizioni di Servizio predisposte dal Fornitore (le cui principali condizioni sono rese disponibili in ogni momento sul Sito e nuovamente messe a disposizione nell'email di conferma di cui sopra).

B. Disposizione applicabile alla Modalità B

10. Conferma del Fornitore

10.1 Con riferimento a certi Prodotti (tipologia B), ossia pacchetti turistici nati dalla combinazione di servizi turistici come previsto dalla direttiva UE 2015/2302 organizzati da Insite Tours o dai Fornitori di Insite Tours (di seguito la Modalità per prodotti B), Insite Tours fornisce un servizio di vendita in



INSITE TOURS di Raffaella Giordano

Sede operativa: Via Carlo Pascal, 7 – 12100 Cuneo / Piazza Risorgimento, 1 – 12037 Saluzzo

Sede legale: Via Santuario, 115 – 12012 Boves (CN)

Mob. +39 339 4971686 @ raffaella.giordano@insitetours.eu

Partita Iva 03527440048



ottemperanza alle norme vigenti del codice del turismo da leggere con attenzione prima di confermare il pagamento:

https://www.insitetours.eu/codice-del-turismo_condizioni-contratto-di-viaggio.html

10.2 A fronte di un ordine Insite Tours ti invierà, insieme ai documenti di viaggio, il contratto redatto in ottemperanza al DL 21 maggio 2018 n. 62 «Contratti di turismo organizzato» la cui copia è disponibile sempre al link di cui sopra:

https://www.insitetours.eu/codice-del-turismo_condizioni-contratto-di-viaggio.html

E. Disposizioni finali

12. Privacy

I tuoi dati personali sono trattati da Insite Tours allo scopo di fornire i Prodotti. Insite Tours comunica ai Fornitori i tuoi dati personali che siano strettamente necessari per prestare il Servizio (ossia, il nome dell'utente, il tuo indirizzo email se necessario per prestare il Servizio del Fornitore e la prenotazione fatta su shop.insitetours.eu, e qualsiasi informazione relativa a tali dati). Insite Tours e i Fornitori agiscono ciascuno separatamente in qualità di titolari del trattamento dei dati personali forniti e al solo scopo di prestare i relativi Servizi. In qualsiasi momento puoi negare il tuo consenso a ricevere le newsletter e gli aggiornamenti di Insite Tours relativamente a prodotti simili a quelli già acquistati. Inoltre, puoi dare il tuo consenso alla ricezione di comunicazioni a scopo di marketing e allo svolgimento di ricerche di mercato da parte del Fornitore e permettere a Insite Tours e al Fornitore di condurre analisi di mercato sui tuoi dati personali.

Ti consigliamo di consultare qui l'intera informativa privacy di Insite Tours:

<https://www.insitetours.eu/informativa-sulla-privacy.html>

13. Modifiche

I Termini e Condizioni Generali possono essere modificati in qualsiasi momento a seguito dell'introduzione di nuove leggi o regolamenti o per altre ragioni. I nuovi Termini e Condizioni Generali sono effettivi dalla data di pubblicazione su [insitetours.eu](https://www.insitetours.eu). Ti raccomandiamo di visitare regolarmente questa sezione del Sito in modo da verificare se sono stati pubblicati Termini e Condizioni Generali più recenti e aggiornati.



INSITE TOURS di Raffaella Giordano

Sede operativa: Via Carlo Pascal, 7 – 12100 Cuneo / Piazza Risorgimento, 1 – 12037 Saluzzo

Sede legale: Via Santuario, 115 – 12012 Boves (CN)

Mob. +39 339 4971686 @ raffaella.giordano@insitetours.eu

Partita Iva 03527440048



14. Varie

Qualora una qualsiasi previsione dei presenti Termini e Condizioni Generali venga considerata illecita, invalida, inefficace o contraria alla legge a seguito di una decisione definitiva di una corte competente, tale previsione sarà rimossa, e tutte le altre disposizioni di questi Termini e Condizioni Generali saranno considerate pienamente efficaci e valide.

Insite Tours si riserva il diritto di trasferire e/o cedere a un terzo qualsiasi diritto sotto questi Termini e Condizioni Generali senza restrizione.

15. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni Generali sono soggetti alla legge italiana e in particolare al Decreto Legislativo n. 206/2005 relativamente alle vendite a distanza e al Decreto Legislativo n. 70/2003 relativamente ad alcuni aspetti delle vendite elettroniche. Se hai la tua residenza in uno Stato della UE diverso dall'Italia, ai sensi dell'articolo 6(2) della Normativa No. 593/2008, godrai anche della protezione delle disposizioni obbligatorie dello Stato dove risiedi.

16. Risoluzione controversie online

Ai sensi della Sezione 14 della Normativa (UE) numero 524/2013, ti informiamo con la presente che puoi risolvere controversie legate all'acquisto di Prodotti su Sito attraverso la piattaforma online ODR gestita dalla Commissione dell'Unione Europea e accessibile al seguente indirizzo:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr>.



INSITE TOURS di Raffaella Giordano

Sede operativa: Via Carlo Pascal, 7 – 12100 Cuneo / Piazza Risorgimento, 1 – 12037 Saluzzo

Sede legale: Via Santuario, 115 – 12012 Boves (CN)

Mob. +39 339 4971686 @ raffaella.giordano@insitetours.eu

Partita Iva 03527440048